

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОСТАККРЕДИТАЦИОННОГО МОНИТОРИНГА ЗА 2018 ГОД



ПОСТАКРЕДИТАЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ

В 2018 году, согласно Приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 10 марта 2015 года № 127 «Об утверждении Правил аккредитации в области здравоохранения» **постаккредитационный мониторинг** был проведен в **85 медицинских организациях**.

ОБЩИЕ НАРУШЕНИЯ СТАНДАРТОВ

- Несоответствие критериям стандартов **по управлению рисками;**
- Нарушение стандартов **по МЦБП** (международные цели по безопасности пациента): в частности **идентификация пациентов, риск падения, передача информации;**
- Нарушение критериев стандарта **по получению информированного добровольного согласия пациента;**
- Нарушение критериев стандарта **по правам пациента;**
- **Отсутствие актуальных СОП** (незнание/отсутствие на рабочих местах СОП, правил и алгоритмов МО);
- Несоответствия требованиям по **информационному наполнению официального сайта** медицинской организации.
- Несоответствие критериям стандартов работы **кадровой службы;**
- Несоответствие критериям стандарта по **повышению качества оказываемых медицинских услуг;**
- Нарушение критериев стандарта **юридической и финансовой службы;**
- Нарушение стандартов работы **службы внутреннего аудита и поддержки пациентов.**